

児童発達支援評価の集計結果

事業所名 一般社団法人どりーむらば 児童発達支援・放課後等デイサービスいっばい

公表日 2025年3月21日 利用児童数 19名 回答数 11名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見に対する対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	0	・広々していて良いです。 ・広すぎず小さすぎずだと思います。	約54㎡あり、国の設備基準である児童一人当たり3㎡以上を確保し、集団活動が行えるよう目の届く一つの空間で活動しています。ご意見ありがとうございます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	0	1	・たりていると思うが適切かどうかわからない。 ・療育に関しては満足していますが、連絡やインターホン等のお返事がない時、少し心配になることがありました。	国の基準を満たす人員配置を行っています。ご心配をおかけして申し訳ありません、ご意見として職員で共有させていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(机や本棚の配置など何をするかわかる環境)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	0	0	・視覚支援されています。 ・だいたいの環境はととのつてはいると思うがバリアフリー化に関しては分からない。	お子さんがわかりやすいよう配慮しています。また活動時には玩具を片付けるよう工夫しています。建物の構造上完全なバリアフリー化は難しいのが現状ですが、より安全に配慮いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0	・すっきり片付いていて清潔です。必要に応じエリア分けされています。	机、椅子の消毒を行い清潔さと心地よさの維持を心がけています。活動スペースは1つですが、目的に使用できるよう工夫しております。ご意見ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0	・苦手な仕事をいつも無理のないメニューで進めてくれています。 ・どこよりも理解して下さっていて、ありがたいです。	個々の発達段階や感覚の特性、ニーズを職員が共通理解をもって安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。おことばありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※1)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※2)が作成されていると思いますか。	10	0	0	1	・保育園へ行動観察にきていただいたり、面談を行っていただいたりしております。	日常の遊びや活動の場面の観察、外部機関の検査結果の共有などを通じて成長発達や本人のニーズを把握し、保護者のニーズも含めた支援計画を作成しています。おことば感謝です。
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	1		・個別支援計画へのご署名をいただく面談時にご説明させていただいております。すべてのクラスで目標を確認して、どのような支援を行っていくかをミーティングし決定し
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1		
10 事業所の活動プログラム(※3)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	2	・毎週違う内容を考え、提供しております。	・毎週違う内容を考え、提供しております。	
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	0	5	・公園へ療育中につれて行ってくれました。 ・公園あそびの時に交流しました。 ・そこまで活動しているかを把握していない ・施設外の公園に行った際、子どもが楽しかったみたいなので、貴重な経験になったと思います。	他の子どもと活動する機会についてはご要望や必要性に応じて今後も検討し、実施してまいります。ご意見ありがとうございます。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	1	0		・ご契約時にご説明させていただいております。	
13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	1		・サービス提供記録に目標を記載しております。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	0	0	1		・適宜ご相談をお受けした時に個別で対応についてお話ししております。	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見に対する対応
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	11	0	0	0	・挨拶からフィードバックまで、何気ないやり取りからでも理解しようとして下さっています。 ・毎回フィードバックをいただき時間をつけて面談していただいています。	面談や療育中のようすを観ていただき、お子さんの課題や支援内容について共通理解を図るよう努めています。毎回の終了時のフィードバックではその日の様子をお伝えし、ご質問に答える時間を設けています。今後もさらに保護者の方と共通理解を図れるよう努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	0	0	・相談ごとがあれば面談というイメージなので定期的ではないかも?でも見学している時とかにちょこちょこお話をしている、その時に助言してもらっていると思う。	個別支援計画の更新時は必ず定期面談をさせていただいております。より相談しやすい体制整備や周知に努めていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0	・寄り添っていただき感謝しています。	お子さんを中心とした視点を持ち、お子さんの最善の利益を優先することを日頃より大切にしています。共感的なかかわりのなかでお子さんにも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう今後も努めていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	0	0	1		・保護者会を半年に1度開催させていただきました。今後も出来る限り保護者様同士が交流できる場を作って参ります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	1		・必要な時に保護者様からお声がけをいただいたり、職員からお声がけしてお話させていただいております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	1		・保護者の方にご用意いただくものがある時や祝日でご利用時間が変わるときは、紙でお知らせをお渡ししております。
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	0	3		評価の内容はホームページに掲載いたしました。御覧ください。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	2	0	0		・個人情報にあたるお話をさせていたるときは、相談室にて個別に対応させていただいております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	3	・マニュアルはあると思うのですが避難訓練に参加したかどうか忘れてしまった。 ・説明などはされているが訓練が実施されているかは分からない。	マニュアルについて、保護者用の本棚に白いファイルで置いてありますので、お時間ある時にごらんください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	0	6		前回は災害時の身の守り方等を紙芝居等で学びました。次回は避難経路の確認や実際の避難訓練を予定しています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			2		全ての方に安全確保が出来ると思っていただける環境づくりを今後も徹底してまいります。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	・事故やケガをしたことはありませんがフィードバックの際に詳しく様子を聞けてます。	ご意見ありがとうございます。計画し今後も実施していきます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか	11					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				・とっても!	ご意見ありがとうございます。お子さんと保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	11					