

放課後等デイサービス評価の集計結果

事業所名 一般社団法人どりーむらば 児童発達支援・放課後等デイサービスいっばい
 公表日 2025年3月21日 利用児童数 26名 回答数 16名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見に対する対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	0	・連絡がつかない、お返事がない時に少し心配になります。	国の基準を満たす人員配置を行っています。ご心配をおかけして申し訳ありません、ご意見として職員で共有させていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（机や本棚の配置など何をするかわかる環境）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラム（※1）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※2）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	0		
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0		
10 事業所の活動プログラム（※3）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0			
	11 放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	0	5	8	・必要を感じないので、そのまま良いと思う。	地域のほかの子供たちと活動する機会が持てていないのが現状です。今後の検討課題とさせていただきます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※4）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	0	2		ご家族の支援として、ご自宅での困りごと等に対応できるお話をさせていただいております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	0	2	・観察室での時間が保護者交流の場となっている。	保護者会と参観の場が交流の機会となっていれば幸いです。きょうだい児支援、イベントの開催等、今後の検討課題とさせていただきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	1		・必要な時に保護者様からお声がけをいただいたり、職員からお声がけしてお話させていただいております。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	1		・保護者の方にご用意いただくものがある時や祝日でご利用時間が変わるときは、紙でお知らせをお渡ししております。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	0	8		ホームページ等発信についてより良い活用方法を検討してまいります。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	0			

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見に対する対応
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	7		マニュアルについて、保護者用の本棚に白いファイルで置いてありますので、お時間ある時にご覧ください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	1	8		前回は災害時の身の守り方等を紙芝居等で学びました。次回は避難経路の確認や実際の避難訓練を予定しています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	3		よりわかりやすい周知方法について検討してまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか	16	0	0	0	・心の休まる場所だと思います。	ご意見ありがとうございます。今後もいっばいの運営と支援に満足していただけるよう職員一同資質向上に努めていきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0		
	29 事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・とても心強い居場所ができて、うれしいです。これからもよろしく願いいたします。	ありがたいご意見感謝いたします。今後もいっばいの運営と支援に満足していただけるよう職員一同資質向上に努めていきます。