

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 一般社団法人どりーむらぼ  
児童発達支援・放課後等デイサービスいっばい

公表日 2026年 3月 24日

利用児童数 2026年 2月 27日現在 22名

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				・走ったり運動したりすることも問題ない十分なスペースだと思います。	約54㎡あり、国の設備基準である児童一人当たり3㎡以上を確保し、集団活動が行えるよう目の届く一つの空間で活動しています。ご意見ありがとうございます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1			・利用する私達が困ることのない適切な人数だと思います。	国の基準を満たす人員配置を行っています。ご心配をおかけして申し訳ありません、ご意見として職員で共有させていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1			・パーテーションや移動可能な机やイスを上手に使い、幼児から小学生までに何をやるかがわかるように工夫されていると感じます。ホワイトボードを使って、全員にわかりやすい配慮があると思います。	全ての方が分かりやす感用設定を行っております。教室内が大きな1つの空間になっているため、個別的な空間を作ることが出来るようにパーテーション等を使用し区分けしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・子どもが活発でよく動くことがあるため、広すぎず狭すぎない丁度いい環境に思います。 ・いつも清潔で整っていると感じます。活動がわかりやすい工夫もされています。	机、椅子の消毒を行い清潔さと心地よさの維持を心がけています。大きく動きたいと思うお子様もいらっしゃいますので、適切な空間づくりを心がけております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				・子供がストレスなく過ごせる工夫がさすが専門家だとも思っています。	ありがとうございます。今後もさらに良い支援を行えますよう職員一同務めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				・合っていると思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・十分に子供のことが反映されており、親が思う課題にも配慮されていると思います。	ご本人様の支援だけでなく、ご家族の皆様ともどもに「一緒に」支援していくかを考え、作成させていただいております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				・「本人支援」「家族支援」について具体的かつ現実的な支援内容が示されていると思います。まだ利用してすぐなので「移行支援」はこれからだと考えています。	移行支援につきましては、必要な時のみになります。お子様のタイミングを見ながら内容設定をさせていただきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				・十分に行われており、説明も十分に受けています。	今後も保護者様に分かりやすい説明を続けて参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				1	・毎回活動が工夫され、あらゆる角度から子供の成長を支援いただいていると感じます。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	7	8	・まだ利用をはじめたばかりのため、わかりません。	他の子どもと活動する機会についてはご要望や必要性に応じて今後も検討し、実施してまいります。ご意見ありがとうございます。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				・十分な説明があり、理解しています。	・ご契約時にご説明させていただいております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				・はい。1つ1つ確認しながら説明がありました。	更新時・ご契約時にお時間を頂戴し、ご説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	1	1	・情報提供はたくさん頂いているが、研修会をしているイメージがない。 ・まだ利用して間もないので十分にはわかりませんが、必要があれば家族で話をしてもらう機会があることなどしっかり説明をしてもらっています。	・適宜ご相談をお受けした時に個別で対応についてお話ししております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1				面談や療育中のようすを観ていただき、お子さんの課題や支援内容について共通理解を図るよう努めています。毎回の終了時のフィードバックではその日の様子をお伝えし、ご質問に答える時間を設けています。今後もさらに保護者の方と共通理解が図れるよう努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1				個別支援計画の更新時は必ず定期面談をさせていただいております。より相談しやすい体制整備や周知に努めていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					お子さんを中心とした視点をもち、お子さんの最善の利益を優先することを日頃より大切にしています。共感的なかかわりのなかでお子さんにも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう今後も努めていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	1	5	・保護者会の開催をしているのを知っているが、きょうだい向けイベントについてはわからない。	保護者会は半年に1回行っております。現在きょうだい見向けのイベントは行っていませんが、今後検討し機会を作ることが出来れば周知させていただきます。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20				・相談をすると迅速に対応して下さり、とても頼りにしております。相談がとてもしやすい環境にも感謝しております。	・必要な時に保護者様からお声がけをいただいたり、職員からお声がけしてお話させていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			・情報に間違いや伝達のストレスがないようにとても配慮して下さっていると感じます。	口頭だけのお伝えにならないように、公式ラインでのお伝えや紙でお知らせのお配りなどずれがないように意識してお伝えいたしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10			10	・まだ利用して間もないですが、その間にも十分あったように感じます。	今年度は第3者評価機関がはりましたので、その内容のお知らせは年度末に行います。また、HPにて自己評価を掲示しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1			・十分に配慮されていると思います。	・個人情報にあたるお話をさせていただくときは、相談室にて個別に対応させていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2		4	・まだ利用して間もないので訓練には立ち合えていませんが、契約の時に対応の説明がありました。	半年に1度避難訓練を実施しております。マニュアルにつきましては保護者用の本棚に白いファイルで置いてありますので、お時間ある時にごらんください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			11	・まだ利用したばかりなのでわかりません。	幼児さんは避難訓練の紙芝居を読み、実際に頭を守るポーズの練習を行い、小学生以上は、室内のどのあたりが危険であるか子どもたちと一緒に確認しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			3	・ケガなどがないような環境づくりに努めていると日々感じます。	全ての方に安全確保が出来ていると思っています。いただける環境づくりを今後も徹底してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			3	・少しケガをしてしまった時も最善な対応をして下さり、その近くにいた私にも説明がありました。	ケガをした可能性のある箇所を保護者の方に確認いただいたり、氷で冷やすなど職員間でどのように対応するか決めております。連携先の医療機関は契約書に記載させていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				・人見知りの子も安心して通えている様子です。	どなたでも安心して通所していただける教室作りを行っております。今後も継続して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20				・とても楽しみにしている様子です。	ご意見ありがとうございます。お子さんと保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				・とても満足しており、感謝しています。	