

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	一般社団法人どりーむらぼ 児童発達支援・放課後等デイサービスいっばい
------	---------------------------------------

公表日 2026年 3月 24日

利用児童数 2026年 2月 27日現在 35名

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29				・身体を動かすのもすきな子ですが、十分に活動できているようです。	ありがとうございます。放デイクラスでも活動しやすいようにスペースの確保に努めております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29				・十分に対応してもらっていて適切だと感じます。	法的基準を遵守し、多すぎないように配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	2		1	・移動が可能な机やイス、パーティションなどを上手に使い、何をすべきか、わかりやすい環境づくりがされていると思います。口頭だけでなく、目でも確認できる工夫がされています。	可視化された、誰でも分かる環境を設定しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29				・清潔で居心地のよい空間づくりがされていると思います。子供たちの活動がやりやすい環境だと感じます。 ・いつもとても清潔で綺麗です。	清潔を保ちいつでも心地よいという空間を作るように意識しております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1			・よく子供を見ていただいている、理解した上で適切なアドバイスをしてもらっています。 ・こどもの特性や性格をよく理解してくれ、その上でのプログラムや活動参加への促しをしてくれるので、色々な活動に参加できている。	週で同じ内容でもお子様の組み合わせに合わせて、提示の仕方を変えております。お子様の特性に合わせた支援を常に出来るように職員一同ミーティング等を行いながら進めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1			・合っていると思います。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1		1	・利用したばかりなのに、こちらが時間をくれず個別支援計画の説明をまだ受けていません。 ・丁寧に話を聞いてくださり、ご作成いただけていると感じます。	ご意見ありがとうございます。高学年のお子様ですと一人での通所のこともあり、お時間の確保にご協力いただく必要がありますが、出来る限りお時間を合わせて、ご説明させていただきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1		1	・学校で起きた問題も対応方法を一緒に考えて下さいます。とても助けられています。	移行支援の一環として、必要なタイミングで学校への来所・行動観察に伺わせていただきます。そこから、保護者様と先生方どうしたらお子様が学校の中で過ごしやすくなるか一緒に考えさせていただくこともございます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	3		1	・いつも違う工夫があり、活動が違うので子供も毎回楽しみにしています。 ・季節に応じたプログラムがとてもよいと思います。	職員がお子様楽しんで感じる活動を常にミーティング等行いながら考えております。今後も引き続きお子様方に合わせた内容を考えて参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	9	9	・まだ利用を始めたばかりでわかりません。 ・必要を感じていない。 ・特に希望していないのでなくて大丈夫です。	地域のほかの子供たちと活動する機会が持っていないのが現状です。今後の検討課題とさせていただきます。
保護者への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1		1	・わかりやすく説明がありました。	ご契約時にご説明させていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28			1	・こちらの事情でまだ説明を受けられていません。	一人通所のお子様ですと、クラス日時とは別日で保護者様との面談日時の設定をさせていただいており、ご予約との兼ね合いもございますので、良いタイミングを早い時期に設定させていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	3			・十分な情報提供があり、弟たちの困りごとを相談に乗っていただき、通わせてもらうことになりました。	個別にお話させていただく機会を多くらせていただいております。その時にご家族のご相談もお受けすることが出来ますので、困っていることは面談でお話ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1			・伝える工夫をしていただき、知りたいことが聞かなくても知ることが出来ます。 ・とても親身に支援して頂いています。 ・丁寧に関わっていただいています。 ・日々のフィードバックがしっかりしている。	お子様のクラス中のご様子について丁寧に話す事を職員一同意識しておりますが、皆様から温かいお声をいただきましてありがとうございます。今後も継続しておこなって参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1			・とても親身に支援して頂いています。 ・まだ利用しはじめたばかりなのに助言を適切にいただいています。	日々連絡ツールである公式ラインにて保護者の皆様からご連絡いただいております。面談時やクラス時のみならずご相談をお受けしております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1			・とても親身に支援して頂いています。 ・共感していただき、救われています。	様々な状況のお子様がいらっしゃいますので、その立場に立ってどんな支援が必要か構成しております。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	5	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会のお知らせをいただいたので、今から楽しみにしています。 ・きょうだい向けのイベントはわかりません。 ・保護者同士の交流はある。 ・年に数回の実施なのでそれが適切なかわからない。 ・保護者会はでたことがありますが、きょうだい同士の交流の場に参加してみたいです。 	半年に1度保護者会を行っております。特に就学に向けて保護者様同士での情報交換の場が必要であるとおもっておりますので、来年度も沢山の方に来ていただけるタイミングで開催していきたいと思っております。ごきょうだいの交流イベントにつきましては、今後の検討課題とさせていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・困って苦しい時に迅速に親身に相談に乗っていただき、大変心強かったです。 	開所日はお時間問わずご相談をお受けできる体制づくりをしております。お電話でも公式ラインでも、直接でもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の特性を考えてストレスのない方法を工夫して下さっています。 	お子様にも保護者様にも可視化してお伝えするように心がけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと感じます。 	ホームページ等発信についてより良い活用方法を検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	26	3			<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思えます。 	ありがとうございます。今後とも十分に注意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3		8	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の時に説明がありました。訓練はまだ受けていません。 	半年に1度避難訓練を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		10	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用して間もないため、わかりません。 	半年に1度避難訓練を実施しております。マニュアルにつきましては保護者用の本棚に白いファイルで置いてありますので、お時間ある時にごらんください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	23	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思えます。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	23			6	<ul style="list-style-type: none"> ・事故やケガは起きていない。 ・適切に対応してもらっていると思えます。 ・発生していないため不明。 ・事故にあったことがない。 	大きな怪我等は起きておりませんが、教室内で転ぶなどのけがについては、ぶつけた箇所を確認、冷やす必要等があれば対応させていただきます。提携医療機関がご契約書に記載されております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・親子ともども、とても楽しく安心して利用させて頂いております！ ・行けば安心できる場だとわかっている様子です。 ・多少疲れた様子でも通所の習慣がしっかりとできています。 	ありがとうございます。疲れた時にこそ行ってどういことがお子様に必要か見させていただく必要もあり、ご無理のない範囲で通所を行っております。安心安全のが最優先の支援と思っておりますので、いつも安心感を抱ける環境を作っております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	3			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・発語はないが、楽しみにしているのがわかる。 	ありがとうございます。楽しくて行きたくなる教室であり続けられますように職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しており、感謝しております。 ・毎回楽しく通っています。いつもありがとうございます。 ・先生方がとてもご理解があり、いつも安心して通っています。 	ありがとうございます。皆様に今後とも「通って良かった」と思っていただけの教室作りを行って参ります。